

Arbeitszeugnis

Tertianum trägt als Marktführer im Bereich Leben, Wohnen und Pflege im Alter entscheidend zur Verbesserung der Lebensqualität älterer Menschen bei. Tertianum ist mit Residenzen und Wohn- und Pflegezentren an über 80 Standorten in der ganzen Schweiz vertreten.

Das moderne Tertianum Im Vieri in Schwerzenbach mit 52 Pflegebetten und 7 Seniorenwohnungen bietet Menschen im 4. Lebensabschnitt ein gepflegtes Zuhause. Das öffentliche Restaurant "Esszellent" und das vielfältige Dienstleistungsangebot tragen viel zur Lebensqualität im Hause bei. Das Wohn- und Pflegezentrum ist Teil einer Gesamtüberbauung und liegt in kurzer Gehdistanz zum Bahnhof.

Frau Jelena Kalanj, geboren am 16. November 1989, von Osijek HR, war vom 10. April 2017 bis 30. September 2022 als Fachfrau Betreuung zu 80% im Tertianum Im Vieri tätig.

Das Aufgabengebiet von Jelena Kalanj umfasste im Wesentlichen folgende Tätigkeiten:

- Mitverantwortung für eine wirksame, wirtschaftliche, professionelle und den aktuellen Qualitätsstandards entsprechende Pflege und Betreuung gemäss den Unternehmensleitwerten und Zielen der Tertianum Gruppe
- Einführung und Begleitung von neuen Mitarbeitenden, Lernenden und Praktikanten
- Interdisziplinäre Zusammenarbeit mit Ärzten, Therapeuten, Angehörigen und Hausinterne Bereiche wie Service, Hauswirtschaft und Küche
- Analysierung, Planung, Evaluation und Koordination der Pflege- und Betreuungssituationen
- Unterstützung der Leitung Pflege und Betreuung bei der Umsetzung der Ziele
- Mitverantwortlich für den Verlauf der Ausbildung der Lernenden und Unterstützung die Ausbildungsverantwortliche

Frau Jelena Kalanj verfügte über ein fundiertes pflegerisches Fachwissen sowie eine differenzierte Beobachtungsgabe, verbunden mit einer umfangreichen praktischen Erfahrung. Veränderungen des Gesundheitszustandes der Kunden nahm sie rechtzeitig wahr, reagierte adäquat und leitete geeignete Massnahmen ein. Mit den üblichen Softwareanwendungen war sie vertraut und achtete auf eine korrekte und vollständige Dokumentation unter Berücksichtigung aller für das KVG relevanten Aspekte.

Frau Jelena Kalanj war jederzeit ehrlich und integer. Sie teilte die Werte der Institution und begründete diese gegenüber Dritten. Auf belastende Situationen reagierte sie mit der notwendigen Besonnenheit. Frau Jelena Kalanj engagierte sich für ihren Aufgabenbereich mit Blick auf das Gesamtergebnis. Auch

bei grossen Anforderungen arbeitete sie konzentriert und erbrachte eine konstant gute Leistung. Durch ihre Sorgfalt und Gewissenhaftigkeit erzielte sie eine einwandfreie Pflegequalität.

Sie bezog Angehörige oder andere Bezugspersonen fachkundig in den Pflegeprozess mit ein und erreichte damit ein gutes Betreuungsergebnis. Wichtige Informationen und Beobachtungen leitete sie gezielt und rechtzeitig weiter und bezog Vorgesetzte bei Bedarf mit ein. Sie unterstützte die Zusammenarbeit im Team durch ihre hilfsbereite Art. Bei der Anleitung von Auszubildenden oder neuen Mitarbeitenden vermittelte sie ihr Wissen und Können mit ausgeprägtem didaktischem und pädagogischem Geschick. Wir erlebten Frau Jelena Kalanj als eine wertvolle Mitarbeiterin, die sich ihrer Aufgabe und dem Unternehmen verpflichtet fühlte.

Wir danken Frau Kalanj für ihren grossen Einsatz und wünschen ihr für die berufliche und private Zukunft alles Gute und viel Erfolg.

Schwerzenbach, 30. September 2022

Tertianum AG
Tertianum Im Vieri



Paul van Loon
Geschäftsführer



Hassan Zarouali
Leiter Pflege und Betreuung

Frau
Jelena Kalanj
Kaltbachstr. 1
4614 Kappel

Hägendorf, 12.02.2017

ZEUGNIS

Frau Jelena Kalanj, geboren am 16.11.1989, war vom 1.01.2015 bis am 28.02.2017 zu 80% Pensum in unserem Hause als Betagtenbetreuerin mit Behandlungspflegeausweis tätig. Das Seniorenzentrum Untergäu betreut 68 betagte Pensionäre und führt ein Tagesheim für Senioren. Frau Kalanj absolvierte die Ausbildung in Behandlungspflege vom 23.09.2015 bis am 28.02.2016 bei Curaviva Luzern.

Zu Frau Kalanjs Aufgaben zählten:

- Übernahme der Behandlungspflege
- Richten, kontrollieren und Abgabe von Medikamenten inkl. Reserve
- Durchführen von Visiten und Umsetzung von ärztlichen Verordnungen
- Turnusgemässe Übernahme der Tagesverantwortlichkeit in der Pflege
- Führen der Pflegeberichte und Dokumentation als RAI-Koordinatorin
- Teilnahme an Rapporten und Teamsitzungen
- Erfassen von psychischen und physischen Veränderungen der Pensionäre und Treffen entsprechender Massnahmen
- Förderung und Erhaltung der Selbständigkeit der Pensionäre
- Medizinaltechnische Verrichtungen
- Einarbeiten und Betreuen von Pflegeassistentinnen
- Mitverantwortlich für die Erreichung von Kompetenzen bei Lernenden
- Gespräche mit Angehörigen und Ärzten
- Durchführung von aktivierender Betreuung

Wir durften Frau Kalanj als sehr interessierte und offene Mitarbeiterin kennen lernen. Ihr Fachwissen und ihre Erfahrung setzte sie Situationsgerecht und kompetent auch in komplexen oder hektischen Situationen ein. Sie arbeitete selbständig und sorgfältig. Frau Kalanj kommuniziert offen und direkt, sie reflektiert ihre Entscheidungen. Sowohl zu unseren Pensionären wie auch zu Mitarbeitern und Vorgesetzten pflegte Frau Kalanj einen empathischen Kontakt. Sie ist sehr einsatzfreudig und half auch bei Personalengpässen gerne aus. Sie sieht die älteren Menschen immer im Mittelpunkt ihrer Arbeit und weiss deren Ressourcen und Gesundheit zu fördern und erhalten, sowie mit Kreativität deren Alltag zu gestalten.

Frau Kalanj verlässt uns in Folge Wegzugs, was wir bedauern. Wir danken Frau Kalanj für ihre wertvolle Mitarbeit und wünschen ihr für die Zukunft alles Gute.

Seniorenzentrum Untergäu



R. Wicki
Zentrumsleiter



H. Briner
Bereichsleitung Pflege & Betreuung



Alters- und Pflegeheim
Alterssiedlung Meiligut

Dürntnerstrasse 12
8340 Hinwil

Tel. 044 938 32 32
Fax 044 938 32 42

www.aph-hinwil.ch
info@aph-hinwil.ch

STIFTUNG WOHNEN IM ALTER HINWIL

Arbeitszeugnis

Unser schönes, aus zwei Häusern bestehendes Alters- und Pflegeheim, liegt im Zentrum von Hinwil und bietet Platz für 120 Bewohnende in verschiedenen Pflegestufen. Weitere Infos über unseren Betrieb: www.aph-hinwil.ch

Frau Jelena Kalanj geboren, 16. November 1989, arbeitet seit dem 22. August 2005 in unserem Alters- und Pflegeheim Hinwil. Zuerst als Praktikantin, Ausbildung zur Spitalgehilfin, anschliessend hat sie die Ausbildung zur Fachfrau Betreuung in unserem Hause abgeschlossen. Ihr Arbeitspensum beträgt 90%.

Zu den hauptsächlichen Aufgaben von Frau Jelena Kalanj gehörten:

- Individuelle Pflege und Betreuung der Bewohnerinnen und Bewohner in der Alltagsgestaltung unter Miteinbezug der vorhandenen Fähigkeiten und Ressourcen
- Mithilfe bei der Tagesgestaltung in der Wohngruppe
- Tagesverantwortung bei Abwesenheit der Gruppenleitung
- Mitverantwortung für die Pflegedokumentation der Bewohnerinnen und Bewohner in der Wohngruppe
- Abwicklung des Bestellwesens und diverser organisatorischer und administrativer Aufgaben unterschiedlicher Art
- Erledigung und Mithilfe bei den Hauswirtschaftlichen Arbeiten in der Wohngruppe
- Mitverantwortung von Anleiten und Begleiten von Praktikanten und Lernenden

Frau Jelena Kalanj konnte sich gute Fachkenntnisse als Fachfrau Betreuung aneignen, die sie im Alltag in der Pflege und Betreuung, der teils sehr pflegebedürftigen Bewohner, gut einbrachte. Sie pflegte die Bewohnerinnen und Bewohner entsprechend unserer Philosophie ganzheitlich, individuell und den Bedürfnissen entsprechend. Ebenfalls überwachte sie verantwortungsbewusst, die zugeteilten Dokumentation ihrer Bewohner selbständig, pflichtbewusst und eigenverantwortlich. Die administrativen Aufgaben wie z.B. Dokumentationen führte Frau Jelena Kalanj sehr zuverlässig, gewissenhaft und korrekt aus. Mit den Pflegematerialien ging Frau Jelena Kalanj sicher und sorgsam um. Speziell erwähnen möchten wir Ihre Flexibilität in Bezug auf die Mithilfe in anderen Wohngruppen oder Bereichsübergreifenden Tätigkeiten. Die besonderen Stärken von Frau Jelena Kalanj liegen bei den individuellen Betreuungsaufgaben im Alltag, sowie dem herzlichen Kontakt zu den Bewohnern.

Im Umgang mit den Bewohnerinnen und Bewohnern verhält sich Frau Jelena Kalanj aufmerksam und hilfsbereit. Sie arbeitete gut zusammen mit internen Bereichen. Ihr Verhalten zu den Vorgesetzten ist korrekt.

Frau Jelena Kalanj verlässt das Alters und Pflegeheim Hinwil auf eigenen Wunsch per 31. August 2014. Wir danken Frau Kalanj für ihre wertvolle Mitarbeit und wünschen ihr für ihren beruflichen und privaten Werdegang von Herzen viel Erfolg und alles Gute.

Hinwil, 31. August 2014

Douglas Smith
Geschäftsleiter